

## УСЛОВИЯ ЗАКАЗА ТОВАРОВ НА САЙТЕ ОПТОКЛУБА РЯДЫ И ДОСТАВКИ ТОВАРОВ

1. ООО «БигБокс», ОГРН 1127847249738, ИНН 7839461750, адрес места нахождения: 196140, Санкт-Петербург, Пулковское ш., д. 43, корп. 1, лит. А (далее по тексту «Оптоклуб РЯДЫ») осуществляет услуги сборки, а также доставки товаров из текущего ассортимента Оптоклуба РЯДЫ на условиях, указанных ниже.

2. Заказать товар может только физическое лицо, приобретающее или использующее товары исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности. Для Услуги по сборке и доставке необходима действующая КЛУБНАЯ КАРТА Оптоклуба РЯДЫ (далее по тексту – КЛУБНАЯ КАРТА). Для заказа товара обязательна регистрация личного кабинета на сайте <https://ryady.ru/>.

3. В случае отсутствия действующей КЛУБНОЙ КАРТЫ, ее можно приобрести онлайн на сайте <https://ryady.ru/> в соответствии с условиями публичной оферты.

4. Не допускается продажа дистанционным способом (заказ, сборка и доставка) алкогольной продукции, табачной продукции, а также товаров, свободная реализация которых запрещена или ограничена законодательством Российской Федерации.

5. Информация об основных потребительских свойствах товара и адресе (месте нахождения) продавца, о месте изготовления товара, полном фирменном наименовании (наименовании) продавца, о цене и об условиях приобретения товара, о его доставке, сроке службы, сроке годности и гарантийном сроке, о порядке оплаты товара, а также о сроке, в течение которого действует предложение о заключении договора, содержится на сайте <https://ryady.ru/>.

6. Услуга сборки товара.

6.1. Услуга предполагает сборку товара по списку, формируемому покупателем самостоятельно в личном кабинете на сайте <https://ryady.ru/>, из ассортиментного перечня товаров Оптоклуба РЯДЫ, имеющих в наличии, за исключением товаров, дистанционная продажа которых запрещена законодательно, аккумулярование собранного товара внутри торгового зала в специально определенном для этого месте, на покупательской тележке или тележках и выдачу оплаченного товара покупателю в Оптоклубах РЯДЫ по адресам: Санкт-Петербург, Пулковское ш., д. 43, корп. 1, лит. А, г. Санкт-Петербург, Шафировский пр. д.16, лит.А, Ленинградская область, Всеволожский район, Свердловское городское поселение, 12-13 км шоссе Кола, д 3. Услуга не включает в себя сборку конструкций и элементов товара, продающегося в разобранном виде, его установку или монтаж.

6.2. Услуга сборки товара не включает в себя доставку. Товар подлежит получению покупателем в Оптоклубах РЯДЫ, согласно п. 6.1. (адреса указаны выше).

6.3. Выдача заказов в Оптоклубах РЯДЫ осуществляется ежедневно с 08.00 до 00.00. Заказы, оформленные после 22.00 текущего дня доступны к выдаче не ранее 08.00 следующего дня.

7. Услуга доставки товара.

7.1. Услуга предполагает сборку товара по списку, формируемому покупателем самостоятельно в личном кабинете на сайте [www.ryady.ru](http://www.ryady.ru), из ассортиментного перечня товаров Оптоклуба РЯДЫ, имеющих в наличии, за исключением товаров, дистанционная продажа которых запрещена законодательно, и доставку товара по адресу, указанному покупателем, при условии, что данный адрес включен в адресную программу, указанную на [ryady.ru](http://ryady.ru). Чтобы узнать, входит ли Ваш адрес в программу доставки, необходимо ввести его в строку определения адресов на [ryady.ru/dostavka](http://ryady.ru/dostavka). Услуга не включает в себя сборку конструкций и элементов товара, продающегося в разобранном виде, его установку или монтаж.

7.2. Услуга доставки товара является платной. Цена за услугу доставки товара составляет 299 рублей, в т.ч. НДС 20%. Цена услуги не зависит от объема заказа.

7.3. Услуга включает в себя доставку товара до двери квартиры или двери дома (в случае если доставка осуществляется до индивидуального жилого дома). В случае отсутствия лифта доставка осуществляется до 5 этажа. В случае неработающего лифта доставка осуществляется до подъезда жилого дома Покупателя. Услуга не включает в себя распаковку или какую-либо иную обработку товара по адресу доставки.

7.4. Доставка заказов в Оптоклубах РЯДЫ осуществляется ежедневно с 08.00 до 24.00. Заказы, оформленные после 22.00 текущего дня доступны к выдаче не ранее 08.00 следующего дня.

8. Порядок заказа и оплаты товара.

8.1. Для заказа товара покупатель заходит в личный кабинет <https://ryady.ru/>.

8.2. Покупатель выбирает способ доставки товара: самовывоз или доставка. При выборе способа «самовывоз» автоматически формируется заявка на услугу сборки товара. При выборе способа доставки товара «доставка» автоматически формируется заявка на услугу доставки товара.

8.3. При выборе способа доставки товара «доставка» Покупатель подтверждает свой адрес, согласно маршрутам, определенных приложением к настоящим условиям, а также вводит свои персональные данные.

8.4. Оптоклуб РЯДЫ должен обеспечивать конфиденциальность персональных данных о покупателе в соответствии с законодательством Российской Федерации в области персональных данных. Заполняя указанную форму, Покупатель дает ООО «БигБокс» (ИНН 7839461750), торговое наименование «Оптоклуб РЯДЫ», свое согласие на обработку персональных данных, а также на осуществление получение от него информирования, в том числе рекламного характера, в том числе совершенного путем смс-рассылок, рассылок по электронной почте в адрес Участника клуба. Перечень персональных данных, относительно которых дается согласие: фамилия, имя, отчество; дата рождения; место рождения; адрес; гражданство; семейное положение; данные о детях; образование; сведения трудовой деятельности; фотография; пол; номер контактного телефона; адрес электронной почты; Обработка вышеуказанных персональных данных будет осуществляться путем смешанной обработки персональных данных (сбор, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение использования, распространение), в том числе передача), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных). Персональные данные субъекта подлежат хранению в течение сроков, установленных законодательством РФ. По достижению целей обработки персональные данные уничтожаются. Согласие может быть отозвано субъектом путем направления письменного уведомления вышеуказанным компаниям. На основании письменного обращения субъекта персональных данных с требованием о прекращении обработки его персональных данных указанные компании прекратят обработку таких персональных данных в течение 3 (трех) рабочих дней, о чем будет направлено письменное уведомление субъекту персональных данных в течение 10 (десяти) рабочих дней.

8.5. Заполняя указанную форму со своими данными, Покупатель соглашается с настоящими условиями заказа товаров на сайте Оптоклуба РЯДЫ, доставки товаров.

8.6. Далее Покупатель из ассортимента перечня товаров выбирает нужный товар и помещает его в корзину, формируя список товаров к заказу. В случае если товара нет в наличии, товар не может быть включен в список. В случае если товар относится к категории товаров, запрещенных к продаже дистанционным способом, данный товар не может быть включен в список.

8.7. При заказе весового товара, цена товара определяется при подтверждении собранного товара.

8.8. Заказ товара может быть осуществлен повторением предыдущего заказа покупателя. В случае наличия в предыдущем заказе товаров, запрещенных к продаже дистанционным способом, такие товары не могут быть включены в текущий заказ.

8.9. Покупатель проходит в «корзину» в личном кабинете и подтверждает готовность списка товаров либо отказывается от услуги.

8.10. После нажатия Покупателем подтверждения, заказу присваивается номер. На данном этапе полная стоимость товаров по заказу является предварительной и подлежит уточнению и подтверждению по окончании сборки заказа в зависимости от наличия товара к моменту сборки и наличия в заказе весового товара.

8.11. Сотрудники Оптоклуба РЯДЫ осуществляют сборку заказа и осуществляют корректировку стоимости заказа в зависимости от наличия заказанных товаров к моменту сборки. В случае указания в заказе весового товара, окончательная стоимость данного товара определяется при сборке заказа. При наличии таких корректировок Покупателю направляется соответствующее уведомление, получив которое Покупатель должен либо подтвердить откорректированный заказ и оплатить его, либо Покупатель вправе отказаться от заказа полностью.

8.12. Максимальный вес доставляемого товара не должен превышать 80 кг. В случае, если вес товара превышает 80 кг, доставка осуществляется до подъезда жилого дома Покупателя.

8.13. В случае если заказ собран полностью в соответствии со списком, направленным Покупателем, Покупатель получает смс сообщение о готовности заказа и необходимости оплаты.

8.14. Оплата осуществляется онлайн по ссылке для оплаты заказа. Сумма к оплате включает в себя стоимость заказанных товаров и стоимость услуги по доставке.

8.15. В случае если Покупатель, получив уведомление о готовности заказа и необходимости оплаты, не оплатит заказ в течение 4 часов, такой заказ считается аннулированным.

## 9. Порядок доставки и приемки товара

9.1. В случае если Покупателем был выбран способ доставки «самовывоз», Покупатель должен забрать товар по выбранному им адресу Оптоклуба РЯДЫ при оформлении заказа: Санкт-Петербург, Пулковское ш., д. 43, корп. 1, лит. А, , г. Санкт-Петербург, Шафировский пр. д.16, лит.А, Ленинградская область, Всеволожский район, Свердловское городское поселение, 12-13 км шоссе Кола, д 3. Выдача товара осуществляется Покупателю, оплатившему товар при предъявлении номера электронного чека, с 08-00 до 24-00, но не позднее, чем на следующий день с момента получения смс о готовности заказа и необходимости оплаты.

9.1.1. Если Покупатель не явится для получения оплаченного товара в течение указанного срока, заказ считается аннулированным. Оптоклуб РЯДЫ должен вернуть Покупателю денежные средства, уплаченные за товар, на банковскую карту, с которой данные денежные средства поступили, в срок не позднее чем через 10 дней. Оптоклуб РЯДЫ не несет ответственности за сроки зачисления денежных средств на счет Покупателя, поскольку данные сроки регламентируются Условиями предоставления услуг по разблокировке денежных средств, установленными Банком, выпустившим карту, с которой данные средства поступили.

9.2. В случае если Покупателем был выбран способ доставки «доставка», оплаченный товар будет доставлен до указанного им адреса в течение приблизительно 3 часов. Время доставки указано приблизительно и может быть изменено без уведомления покупателя в зависимости от удаленности адреса доставки и времени в пути. Время доставки исчисляется с момента оплаты заказа.

9.2.1. Если Покупателя не окажется по адресу доставки товара в момент доставки, заказ считается аннулированным. Оптоclub РЯДЫ должен вернуть Покупателю денежные средства за исключением стоимости доставки, уплаченные за товар, на банковскую карту, с которой данные денежные средства поступили, в срок не позднее чем через 10 дней. Оптоclub РЯДЫ не несет ответственности за сроки зачисления денежных средств на счет Покупателя, поскольку данные сроки регламентируются Условиями предоставления услуг по разблокировке денежных средств, установленными Банком, выпустившим карту, с которой данные средства поступили

9.2.2 В случае отмены заказа Покупателем до прибытия водителя на адрес, указанный Покупателем, Оптоclub РЯДЫ возвращает денежные средства, в т.ч. стоимость доставки, уплаченные за товар, на банковскую карту, с которой данные денежные средства поступили, в срок не позднее чем через 10 дней. Оптоclub РЯДЫ не несет ответственности за сроки зачисления денежных средств на счет Покупателя, поскольку данные сроки регламентируются Условиями предоставления услуг по разблокировке денежных средств, установленными Банком, выпустившим карту, с которой данные средства поступили

9.3. При получении товара Покупатель проверяет его соответствие заказу (скорректированному заказу), ассортимент, комплектность, количество. Качество проверяется визуально по внешнему виду упаковки, сроку годности и иным внешним признакам. Получение товара и соответствие его заказу (скорректированному заказу) Покупатель подтверждает собственноручной подписью в акте сдачи-приёмки.

9.4. В случае доставки товара в количестве, превышающем заказанное, излишек товара подлежит возврату в Оптоclub РЯДЫ.

9.5. О возврате средств Покупатель может узнать из выписки по своему счету на сайте или в приложении банка, а также из SMS, если у Покупателя подключено SMS-информирование от банка. Если деньги не поступили, обратитесь, пожалуйста, в ваш банк.

10. Информация о порядке и сроках возврата товара Покупателем

10.1. Возврат товара осуществляется в порядке, установленном Правилами продажи товаров дистанционным способом, утв. Постановлением Правительства РФ №612 от 27.09.2007 г.

10.2. Адрес (место нахождения) продавца, по которому осуществляется возврат товара:

10.2.1. при доставке товара - 196140, Санкт-Петербург, Пулковское ш., д. 43, корп. 1, лит. А; г. Санкт-Петербург, Шафировский пр. д.16, лит.А, Ленинградская область, Всеволожский район, Свердловское городское поселение, 12-13 км шоссе Кола, д 3,

10.2.2. при самовывозе товара – адрес Оптоclubа РЯДЫ, в котором покупатель получил товар: Санкт-Петербург, Пулковское ш., д. 43, корп. 1, лит. А, , г. Санкт-Петербург, Шафировский пр. д.16, лит.А, Ленинградская область, Всеволожский район, Свердловское городское поселение, 12-13 км шоссе Кола, д 3.

10.3. Покупатель вправе отказаться от товара в любое время до его передачи, а после передачи товара - в течение 7 дней;

10.4. Возврату не подлежат Товары надлежащего качества, указанные в Перечне непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену, утвержденном Постановлением Правительства РФ от 19.01.1998 № 55.

10.5. Возврату не подлежат продовольственные товары надлежащего качества (ст. 502 ГК РФ; п. 1 ст. 25 Закона от 07.02.1992 N 2300-1; Перечень, утв. Постановлением Правительства РФ от 19.01.1998 N 55).

10.6. Внимание – Покупатель должен сохранять товарный вид, потребительские свойства товара надлежащего качества до возврата его в Оптоclub РЯДЫ, а также документы, подтверждающие заключение договора;

10.7. Денежные средства, уплаченные за возвращаемый товар, подлежат возврату безналичным переводом на банковскую карту Покупателя, с которой была осуществлена оплата товара, в десятидневный срок.

10.8. Оптоclub РЯДЫ оставляет за собой право ограничить количество принимаемых заказов, исходя из возможности их выполнения, о чем уведомляет покупателей информационным сообщением на сайте <https://ryady.ru/>.

10.9. Оптоclub РЯДЫ вправе менять данные условия в одностороннем порядке, размещая измененные условия на сайте <https://ryady.ru/>.